**Анализ результатов опросов обучающихся ГБПОУ «Гудермесский железнодорожный техникум» удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

В ГБПОУ «Гудермесский железнодорожный техникум» в период с 26.04.2022 по 20.05.2022 было проведено анонимное анкетирование обучающихся.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в техникуме;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Гудермесский железнодорожный техникум»;

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 10 показателям удовлетворенности. Вопросы и результаты анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1. Анализ удовлетворенности обучающихся

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Удовлетворены,% | Частично удовлетворены,% | Частично не удовлетворены,% | Не удовлетворены,% |
| 1. | Удовлетворены ли Вы организацией учебной деятельности в техникуме? | 82,7 | 13,2 | 1,2 | 2,9 |
| 2. | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса (электронная библиотека, компьютерный класс, оснащение спортивного зала и т.д.) | 93 | 2,6 | 2,6 | 1,8 |
| 3. | Удовлетворяет ли Вас качество питания в столовой? | 53,3 | 21,7 | 12,3 | 12,7 |
| 4. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью общения сотрудников и педагогических работников техникума с Вами? | 79 | 11.4 | 9.5 | 1 |
| 5. | Удовлетворены ли Вы организацией и проведением занятий преподавателями техникума? | 82,7 | 71.9 | 10.3 | 5.1 |
| 6. | Нравится ли Вам последовательность и логика изложения учебного материала на занятиях? | 84,2 | 11.4 | 0.4 | 4 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы качеством работы кабинета медсестры? | 69,5 | 25.4 | 3.6 | 1.5 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы качеством организации безопасности обучающихся в техникуме? | 93 | 3,7 | 2,6 | 0,7 |
| 9 | Удовлетворены ли Вы организацией и проведением культурно-массовых/спортивных мероприятий? | 89,7 | 8,3 | 1,5 | 0,5 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы качеством организации практического подготовки? | 67,5 | 23 | 8,5 | 1 |

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме: 77,2 % полностью удовлетворены, 13,3 частично удовлетворены. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о практической подготовке обучающихся и кабинета медкабинета, организацией питания в техникуме. Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей. Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе техникума, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения в техникуме. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.